

Pesquisa de satisfação dos serviços prestados pelo Município de Timbó

A Lei nº 13.460/2017 prevê como direito básico do usuário dos serviços públicos da administração pública a participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços.

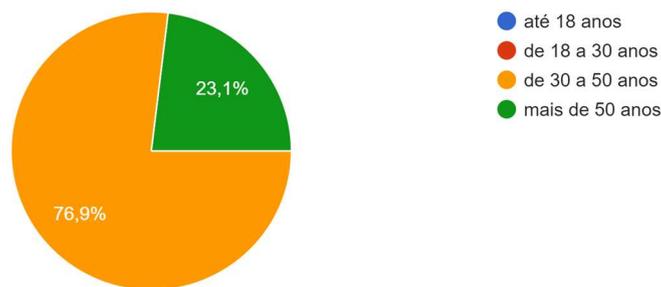
Nesse sentido, essa pesquisa é direcionada a toda pessoa que foi atendida em alguma das unidades do Município de Timbó.

A pesquisa ajuda a melhorar os serviços públicos municipais para os cidadãos de Timbó.

Resultado em gráficos:

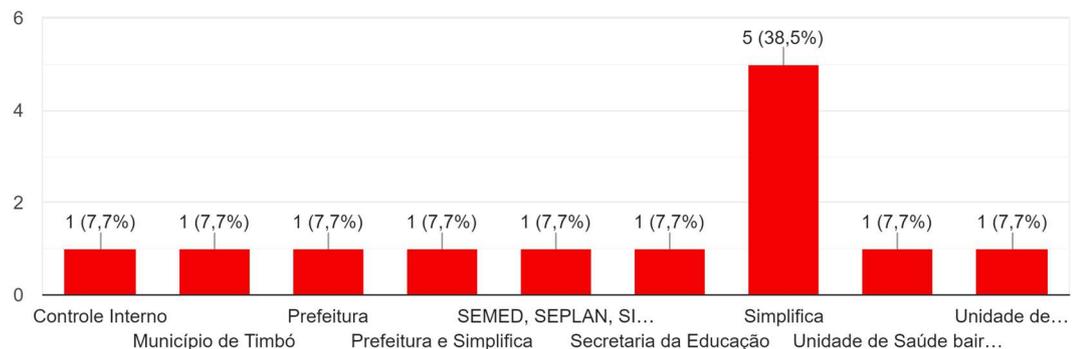
Faixa Etária:

13 respostas



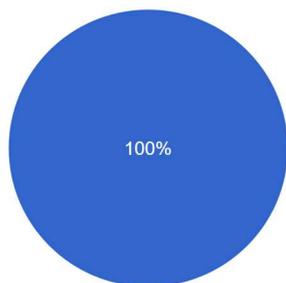
Qual unidade/órgão/fundação/autarquia você foi atendido(a):

13 respostas



Você foi bem atendido em toda as etapas do serviço?

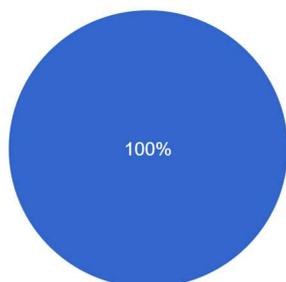
13 respostas



- Sim
- Não
- Parcialmente

As informações prestadas a você foram úteis?

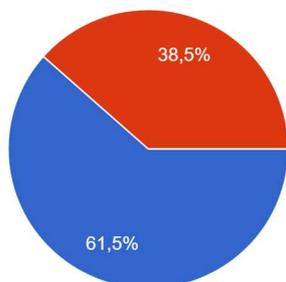
13 respostas



- Sim
- Não
- Parcialmente

Como você avalia a qualidade do serviço?

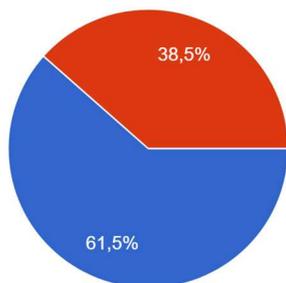
13 respostas



- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

Qual seu grau de satisfação com o serviço?

13 respostas



- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito